

Termos Gerais de Uso da Plataforma Nandarê

Estes Termos Gerais de Uso ("Termos de Uso") disciplinam o acesso, uso e funcionamento da plataforma digital da Nandarê, incluindo o site www.nandare.com.br. Seja bem-vindo!

A Plataforma é disponibilizada e gerenciada pela KAERIYAMA CATTANEO LTDA., sociedade com sede na cidade de São Paulo, estado de SP, inscrita no CNPJ/ME sob o no 53.262.439/0001-59 ("Nandarê").

PEDIMOS QUE VOCE LEIA OS TERMOS DE USO COM ATENÇÃO, POIS O USO DA PLATAFORMA ESTÁ SUJEITO À SUA CONCORDANCIA E ACEITE A ESTES TERMOS DE USO, BEM COMO COM À POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA NANDARÊ ("POLÍTICA DE PRIVACIDADE") .

Para fins destes Termos de Uso, "Usuário" ou "Você" significa todo e qualquer indivíduo que faça uso ou tenha acesso à Plataforma ou ao seu conteúdo ou que contrate os Serviços.

A Política de Privacidade está disponível por meio deste [link](#). Estes Termos de Uso foram atualizados pela última vez em janeiro de 2024.

1. Sobre as Plataformas

A Nandarê disponibiliza a Você, por meio da Plataforma, o acesso a funcionalidades, conteúdos, produtos e serviços, prestados pela Nandarê e/ou por seus parceiros ("Serviços"), incluindo, mas não se limitando a, produtos de assistência à saúde, serviços médicos, teleconsultas, monitoramento de saúde e autoconscientização corporal, e conteúdos informativos.

Os Serviços ofertados pela Nandarê podem incluir, conforme o contexto: (i) contratação on- line de produtos e serviços, (ii) serviços básicos de assistência primária à saúde via teleatendimento profissional; (iii) acesso a informações médicas e de saúde (iv) funcionalidades de monitoramento de saúde; autoconscientização corporal; (v) conteúdos informativos; e (vi) outras funcionalidades, produtos ou serviços que venham a ser disponibilizados nas Plataformas, de tempos em tempos.

Para garantir a qualidade da Plataforma, novas funcionalidades podem ser incluídas em atualizações e novas versões da Plataforma, assim como funcionalidades antigas podem deixar de existir e/ou sofrer limitações. A Nandarê não se compromete a manter ativa qualquer ferramenta, funcionalidade ou Serviço que já tenha sido oferecido no passado, independentemente de ter sido oferecido de forma onerosa ou gratuita.

As Plataformas poderão incluir a oferta de serviços de terceiros, os quais serão prestados de acordo com termos e condições determinadas por tais terceiros e sob responsabilidade exclusiva destes ("Serviços de Terceiros").

Estes Termos de Uso se aplicam a todas as Plataformas da Nandarê. Sem prejuízo, os Serviços poderão estar sujeitos a termos de contratação, acordos, políticas, diretrizes, normas e regulamentações específicas, que deverão ser aceitas por ocasião da contratação ou utilização do respectivo serviço. Salvo disposição expressa

em contrário nestes Termos de Uso, quaisquer novos recursos que sejam implementados nas Plataformas estarão sujeitos a estes Termos de Uso.

2. Condições de Uso

O uso dos Serviços disponibilizados pela Plataforma dependerá necessariamente de equipamentos e dispositivos conectados a uma rede internet, que deverão ser independentemente obtidos e contratados por você.

O acesso e a utilização da Plataforma podem ser prejudicados em razão da versão do sistema operacional do seu dispositivo ou das próprias condições técnicas dos dispositivos que você utiliza. A adequação e atualização de dispositivos, navegadores ou versões de sistemas operacionais para o funcionamento da plataforma é responsabilidade do Usuário. A Nandarê não se responsabiliza por eventuais danos sofridos em razão da descontinuação e/ou alteração de versões antigas da plataforma. Dessa forma, recomendamos que você acesse a plataforma com frequência para verificar as novas atualizações.

A plataforma é passível de mau funcionamento e atrasos devido ao uso da internet e de comunicações eletrônicas, ou mesmo indisponibilidades técnicas, não sendo a Nandarê responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de qualquer rede de telecomunicações.

A plataforma não estará disponível para usuários que tenham sido temporariamente suspensos ou encerrados permanentemente, por qualquer razão.

3. Responsabilidade dos Usuários

Ao acessar e usar as Plataformas, você se compromete a cumprir com as seguintes obrigações:

- a. Fornecer informações verdadeiras e fidedignas no momento do cadastro para compra e em qualquer tempo em relação ao seu usuário;
- b. Não contrariar de qualquer forma a lei e as condições de uso determinadas nestes Termos de Uso e demais políticas da Nandarê;
- c. Não violar ou ameaçar os direitos e os interesses da Nandarê, de outros usuários ou de terceiros;
- d. Não se passar ou tentar se passar por outros usuários;
- e. Não realizar atos contrários à moral, à lei, à ordem pública e aos bons costumes, incluindo, mas não se limitando a, pornografia, corrupção, lavagem de dinheiro, entre outros;

- f. Não utilizar qualquer conteúdo da Nandarê de qualquer forma que possa danificar ou refletir negativamente esse conteúdo da Nandarê;
- g. Não praticar condutas que atentem contra o funcionamento da plataforma;
- h. Não praticar quaisquer atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Nandarê, a quaisquer usuários ou terceiros, inclusive por meios automatizados, como *hacking*, *scraping* ou *crawling*;
- i. Não praticar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da Nandarê, de outros usuários e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou por quaisquer outros mecanismos que venham a ser criados;
- j. Não falsificar, omitir ou simular endereços IPs, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes;
- k. Não utilizar a plataforma para quaisquer outras finalidades não expressamente autorizadas nestes Termos de Uso, nem intentar se apropriar de propriedade intelectual da Nandarê, por meio de qualquer mecanismo;
- l. Não utilizar a plataforma com o objetivo de desenvolver ou operar produto semelhante ou concorrente à Plataforma ou qualquer outro produto ou serviço da Nandarê, ou facilitar o acesso à Plataforma por um concorrente da Nandarê;
- m. Não decompilar ou promover, e/ou facilitar, qualquer engenharia reversa, acesso indevido, ou tentativa de engenharia reversa ou acesso indevido, ao código fonte da plataforma;
- n. Reparar todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (incluindo danos decorrentes de violações a obrigações de sigilo e confidencialidade ou a direitos de propriedade intelectual e da personalidade), que sejam causados à Nandarê ou a qualquer outro usuário, ou terceiros, inclusive em virtude do

descumprimento do disposto nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade, ou de qualquer ato danoso.

Se você achar que algum usuário ou terceiro está fazendo uso das Plataformas de uma forma que viole as disposições acima, denuncie pelo e-mail espaconandare@gmail.com.

A Nandarê não se responsabiliza pelo uso indevido, por qualquer usuário, das informações e ferramentas disponibilizadas na plataforma, para quaisquer que sejam os fins, bem como não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização indevida destas.

Eventuais lesões a direito próprio da Nandarê ou de terceiros serão de inteira responsabilidade do usuário que as causou. Esse usuário responderá pelos danos e/ou prejuízos de qualquer natureza decorrentes do descumprimento de qualquer uma das obrigações destes Termos de Uso. Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a Nandarê poderá advertir o usuário, a qualquer tempo.

Desta forma, ao aceitar estes Termos de Uso, você declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos compartilhados por você por meio da plataforma é de sua inteira responsabilidade, e garante possuir todos os direitos e poderes necessários para usar a plataforma nos termos aqui expostos e compartilhar referidos conteúdos.

No caso de violação ou suspeita de violação destes Termos de Uso, da Política de Privacidade ou de qualquer disposição legal pelo usuário, a Nandarê poderá, sem prejuízo de outras medidas, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior ao Usuário, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, (i) suspender ou limitar seu acesso à plataforma e demais sistemas da Nandarê, (ii) tomar outras providências cíveis ou criminais que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso, para o bom funcionamento da plataforma e para a reparação dos respectivos danos causados. Nessa hipótese, o usuário concorda em exonerar totalmente a Nandarê de toda e qualquer responsabilidade decorrente de quaisquer prejuízos ou danos com relação à perda e/ou indisponibilidade de informações, documentos ou demais conteúdos em geral.

A Nandarê se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda natureza, que possam ser atribuídas à presença de vírus ou elementos semelhantes no aparelho do Usuário, que produzam alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros dos usuários.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A NANDARÊ, SEUS DIRETORES OU EMPREGADOS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO, DIRETO OU INDIRETO, CAUSADO PELO USO INADEQUADO DOS SERVIÇOS PELO USUÁRIO OU DE QUALQUER FALHA DE DESEMPENHO, ERRO, OMISSÃO, INTERRUPTÃO, DEFEITO OU DEMORA NA OPERAÇÃO OU TRANSMISSÃO, VÍRUS DIGITAL, FRAUDES, PRÁTICAS ILÍCITAS OU FALHAS DA LINHA OU DO SISTEMA.

4. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

O ACESSO E UTILIZAÇÃO DAS PLATAFORMAS, ASSIM COMO DOS SERVIÇOS, SUJEITA O USUÁRIO AO TRATAMENTO DE DETERMINADAS INFORMAÇÕES DE SUA TITULARIDADE, INCLUINDO DADOS PESSOAIS E DADOS SENSÍVEIS NOS TERMOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS. OS USUÁRIOS ENTENDEM E CONCORDAM QUE SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS EM CONFORMIDADE COM A

POLÍTICA DE PRIVACIDADE. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE É INCORPORADA A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES POR REFERÊNCIA.

A Política de Privacidade está disponível por meio deste [link](#).

5. Limitação de Responsabilidade

DE MANEIRA GERAL E NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, A NANDARÊ SE EXIME DE QUAISQUER GARANTIAS E/OU RESPONSABILIDADES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DECORRENTES OU RELATIVAS À UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA, INCLUINDO GARANTIAS DE POSSÍVEL ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA.

O USO QUE VOCÊ FAZ DA PLATAFORMA É DE SUA INTEIRA RESPONSABILIDADE E RISCO, SENDO QUE A PLATAFORMA É FORNECIDA NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA. EM SENDO ASSIM, A NANDARÊ NÃO GARANTE QUE:

- a. O ACESSO À PLATAFORMA, SEU CONTEÚDO E/OU SUA OPERAÇÃO SERÃO ININTERRUPTOS OU LIVRES DE ERROS;
- b. A PLATAFORMA E OS SERVIÇOS ATENDERÃO ÀS SUAS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS;
- c. A PLATAFORMA FUNCIONARÁ DE MANEIRA PONTUAL E SEGURA;
- d. O CONTEÚDO DISPONÍVEL OU GERADO NA PLATAFORMA SERÁ PRECISO OU TOTALMENTE CONFIÁVEL; E/OU
- e. QUAISQUER ERROS NO CONTEÚDO OU NA PLATAFORMA SERÁ EFETIVAMENTE CORRIGIDOS.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE, EM NENHUMA HIPÓTESE, A NANDARÊ SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A:

- a. DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, LUCROS CESSANTES, PERDAS OU DESPESAS, EM DECORRÊNCIA DO USO OU DO DESEMPENHO DAS PLATAFORMAS;
- b. DEMORA OU INCAPACIDADE DE USAR A PLATAFORMA;
- c. PERDA OU USO INADEQUADO DE INFORMAÇÕES ENVIADAS POR MEIO DA PLATAFORMA;

- d. PERDA DE DADOS, VÍRUS, FALHA DE CÓDIGO OU DO SISTEMA DE FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA;
- e. DANOS RESULTANTES DE FALHAS, IMPOSSIBILIDADES TÉCNICAS, INDISPONIBILIDADES DA PLATAFORMA EM VIRTUDE DE MAU USO OU PROBLEMAS TÉCNICOS NOS TERMINAIS, DISPOSITIVOS OU ACESSO À INTERNET, OU QUALQUER INDISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS QUE SEJA DECORRENTE DA ESTRUTURA DIGITAL OU DE TECNOLOGIA E SISTEMAS DOS USUÁRIOS OU TERCEIROS; OU
- f. DANOS RELACIONADOS AO CONTEÚDO COMPARTILHADO POR OUTROS USUÁRIOS OU RESULTANTES DA CONFIANÇA DEPOSITADA PELO USUÁRIO EM QUALQUER INFORMAÇÃO OBTIDA NA PLATAFORMA OU RESULTANTE DE ENGANOS, OMISSÕES, INTERRUPÇÕES, EXCLUSÕES DE ARQUIVOS, DEFEITOS, VÍRUS, ATRASOS EM OPERAÇÃO OU TRANSMISSÃO OU FALHAS DE DESEMPENHO, SEJAM ESTES RESULTANTES DE FORÇA MAIOR, FALHA DE COMUNICAÇÕES, ROUBO, DESTRUIÇÃO OU ACESSO NÃO AUTORIZADO AOS REGISTROS, PROGRAMAS OU SERVIÇOS.

AINDA, A NANDARÊ NÃO GARANTE, ENDOSSA OU ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PRODUTOS, COTAÇÕES OU OUTROS SERVIÇOS OFERECIDOS POR PARCEIROS OU TERCEIROS POR MEIO DA PLATAFORMA, NEM TAMPOUCO PELA CORREÇÃO, VERACIDADE, E PRECISÃO DE INFORMAÇÕES E CONTEÚDOS COMPARTILHADOS POR OUTROS USUÁRIOS, E, PORTANTO, NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE POR MONITORAR TRANSAÇÕES OU COMUNICAÇÕES ENTRE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS. VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR TODAS AS COMUNICAÇÕES E INTERAÇÕES QUE TIVER COM OUTRAS PESSOAS FÍSICAS OU JURÍDICAS POR MEIO DA PLATAFORMA. NÃO OBSTANTE, A NANDARÊ SE RESERVA O DIREITO DE REMOVER, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, POR QUALQUER RAZÃO E SEM AVISO PRÉVIO, QUAISQUER MENSAGENS, INFORMAÇÕES, DOCUMENTOS DOS USUÁRIOS E/OU CONTEÚDO DA PLATAFORMA, CASO HAJA SUSPEITA OU COMPROVAÇÃO DE FRAUDE OU TENTATIVA DE ATO ILÍCITO NA PLATAFORMA.

A CURADORIA DAS CLÍNICAS REALIZADA PELA NANDARÊ EM SUA PLATAFORMA CONSISTE NA INDICAÇÃO DE ALTERNATIVAS AOS USUÁRIOS PARA A CONTRATAÇÃO INDEPENDENTE E SEPARADA DE SERVIÇOS MÉDICOS, MAS QUE PODEM FAZER PARTE DAS LINHAS DE CUIDADO DA NANDARÊ. TODA A RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO AOS TRATAMENTOS MÉDICOS EVENTUALMENTE EXECUTADOS POR ESTES TERCEIROS É ESTRITAMENTE DELIMITADA NOS TERMOS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO ENTRE O USUÁRIO E A CLÍNICA. A NANDARÊ NÃO TEM PARTICIPAÇÃO, CONTROLE E RESPONSABILIDADE SOBRE O TRATAMENTO MÉDICO EXECUTADO PELAS CLÍNICAS INDICADAS E NÃO OFERECE A GARANTIA DE UM RESULTADO DETERMINADO EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO E A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EM SI.

A NANDARÊ REALIZA OS MELHORES ESFORÇOS PARA MANTER A PLATAFORMA EM OPERAÇÃO SEM INTERRUPÇÕES, MAS EM NENHUM CASO GARANTE A DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE PERMANENTE DESTAS. AINDA, A NANDARÊ RESERVA PARA SI O DIREITO DE PROIBIR A COMPRA E ACESSO À PLATAFORMA DE

USUÁRIOS QUE PRATICAREM CONDUTAS QUE VIOLEM ESTES TERMOS DE USO, A POLÍTICA DE PRIVACIDADE OU A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

A NANDARÊ PODERÁ A QUALQUER TEMPO DESCONTINUAR A PLATAFORMA E TODOS OS SERVIÇOS RELACIONADOS SEM QUE ISSO GERE QUALQUER DIREITO AOS USUÁRIOS.

NADA DO QUE ESTÁ ESCRITO NESTES TERMOS DE USO TEM COMO INTENÇÃO EXCLUIR OU LIMITAR QUALQUER CONDIÇÃO, GARANTIA, DIREITO OU RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER LEGALMENTE EXCLUÍDA OU LIMITADA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE CERTAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES OU A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE POR PERDAS E DANOS. CONSEQUENTEMENTE, APENAS AS LIMITAÇÕES QUE FOREM PERMITIDAS POR LEI NA SUA JURISDIÇÃO SE APLICARÃO A VOCE. NOS CASOS EM QUE EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SE MOSTRAR POSSÍVEL, MAS A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE FOR LEGALMENTE APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA NANDARÊ ESTARÁ LIMITADA A R\$ 1.000,00 (MIL REAIS).

6. Propriedade Intelectual

A Nandarê detém todos direitos de propriedade intelectual relacionados à plataforma, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, dados, imagens, vídeos, sons, ilustrações, programas de computador, códigos-fonte, marcas, slogans, nomes de domínio, bases de dados, nomes empresariais, logotipos, ícones, conjunto-imagem (*trade dress*), tal qual a seleção e a organização desses elementos, sendo que a aceitação destes Termos de Uso por você consiste apenas na concessão, por parte da Nandarê, de uma licença limitada, temporária, revogável, não-exclusiva e intransferível para usar a plataforma, sempre de acordo com estes Termos de Uso.

Portanto, você não passará a ter qualquer direito de uso, licença ou cessão de propriedade intelectual que não aqueles expressamente previstos nestes Termos de Uso.

É expressamente proibido ao Usuário:

1. Transmitir, divulgar, reproduzir, copiar ou explorar, com intuito comercial ou não, o conteúdo da plataforma, em parte ou no todo;
2. usar dispositivo de mineração de dados e/ou que tenha funcionalidade similar para coletar e/ou extrair dados da plataforma;
3. manipular ou exibir da plataforma e/ou os seu respectivo conteúdo usando enquadramento ou tecnologia de navegação afim;
4. realizar engenharia reversa na plataforma; e/ou
5. criar obras derivadas da plataforma, seus códigos-fonte ou demais conteúdos.

A reprodução, distribuição, modificação, exibição, criação de trabalhos derivados e/ou qualquer outra forma de uso, total ou parcial, pelo usuário ou por terceiro por ele autorizado, sem a devida autorização da Nandarê, de tais bancos de dados, conteúdos, marcas e imagens são totalmente vedados sob pena de aplicação das sanções e procedimentos previstos nestes Termos e Condições e na legislação aplicável.

A Nandarê reserva para si todos os direitos relativos à plataforma que não tenham sido expressamente regulados nestes Termos de Uso. Os Usuários não terão qualquer direito em relação à plataforma além daqueles expressamente previstos nestes

Termos, não podendo, dentre outras medidas, sublicenciar, modificar, adaptar ou customizar a plataforma.

O uso das expressões "NANDARÊ" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos Serviços da plataforma, assim como os programas, bancos de dados, redes são de propriedade exclusiva da Nandarê e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos de utilidade, invenções, desenhos industriais e outros direitos de propriedade intelectual. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa da Nandarê.

Todos os textos, ícones, sistemas, programas, conteúdo, organização, mensagens, imagens ou qualquer outra identificação que sejam de autoria/titularidade de terceiros e publicados na plataforma, com a autorização de seus respectivos autores/titulares, ou permissivo legal, são igualmente protegidos pelas legislações aplicáveis.

O usuário declara para todos os efeitos legais que todo conteúdo enviado para a Nandarê ou para a plataforma (incluindo avaliações, *feedbacks*, depoimentos, sugestões, reclamações, ideias, informações, comentários, contatos e interações por qualquer meio com a Nandarê ou com outros usuários por meio da plataforma) passam a estar expressamente autorizados para que a Nandarê, como única e exclusiva titular dos direitos de propriedade intelectual sobre referido conteúdo, possa fazer a utilização do conteúdo em sua plataforma. Caso a cessão dos direitos de propriedade intelectual sobre o conteúdo criado pelo usuário e compartilhado com a Nandarê ou com outros usuários por meio da plataforma seja vedada pelas leis aplicáveis, o usuário, desde já, concede à Nandarê uma licença exclusiva, global, gratuita, ilimitada, não revogável e válida por todo o prazo de proteção legal, para uso e exploração do conteúdo, da forma como melhor lhe couber e a seu exclusivo critério. A utilização e/ou reprodução de informações e conteúdos fornecidas pelos usuários obedecerá o disposto pela legislação vigente de proteção de dados pessoais e a autoria do conteúdo será anonimizada para a preservação da intimidade dos usuários.

7. Links de Terceiros

A plataforma poderá manter links ou redirecionar o usuário a sites de terceiros, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela Nandarê. Embora escolha cuidadosamente seus parceiros, a Nandarê não possui controle sobre esses sites de terceiros, e não será responsável, em nenhuma hipótese, pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados. A presença de *links* para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da Nandarê com esses sites e seus conteúdos.

A curadoria de clínicas que a Nandarê oferece em sua plataforma, consiste apenas em facilitar aos usuários a contratação de terceiros para a prestação de serviços médicos. A responsabilidade em relação aos tratamentos médicos eventualmente executados por parceiros ou terceiros é delimitada pelas condições de contratação dos terceiros indicados. A Nandarê não tem participação ou controle sobre o tratamento médico executado por parceiros ou terceiros e tampouco oferece um resultado determinado em relação aos tratamentos, mas oferece os seus melhores esforços para facilitar o acesso aos tratamentos adequados aos usuários de sua plataforma.

8. Atendimento ao Usuário

Caso você tenha dúvidas, reclamações, sugestões acerca dos Serviços e/ou da plataforma, ou deseje obter maiores informações ou esclarecimentos sobre a aplicação destes Termos de Uso, você poderá falar conosco por meio dos canais de Atendimento ao Usuário ou do e-mail espaconandare@gmail.com. Teremos a satisfação de esclarecer-lhe eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação.

9. Direito de arrependimento e cancelamento.

Após a confirmação da compra, o usuário poderá exercer o seu direito de arrependimento em até 03 (três) dias corridos da data da compra, sem que seja cobrada qualquer multa ou valor pela Nandarê, nos termos da legislação consumerista, sendo-lhe devolvida integralmente qualquer quantia já lançada em seu cartão de crédito ou pago via PIX. O usuário deverá fazer a solicitação do cancelamento nos canais de atendimento da Nandarê através do e-mail espaconandare@gmail.com.

Caso não exercido o direito de arrependimento nos termos do item acima, o Usuário poderá descontinuar a contratação dos serviços através de uma solicitação de cancelamento nos canais de atendimento da Nandarê através do e-mail espaconandare@gmail.com, não sendo reembolsado o valor pago anteriormente. Não serão reembolsados os pagamentos efetuados até o momento da solicitação de cancelamento.

10. Disposição Gerais

a. Comunicações Eletrônicas. Ao utilizar a plataforma, contratar Serviços ou nos enviar e-mails ou outros tipos de comunicação a partir de qualquer aparelho eletrônico, você estará se comunicando eletronicamente conosco. VOCÊ NOS AUTORIZA A ENVIAR-LHE COMUNICAÇÕES ELETRONICAS POR VÁRIOS MEIOS, TAIS COMO E-MAIL, MENSAGENS DE TEXTO (SMS), MENSAGENS "PUSH" OU INFORMAÇÕES POR APLICATIVO. VOCE CONSENTE E AUTORIZA O ENVIO/ RECEBIMENTO DE QUAISQUER CONTATOS, NOTIFICAÇÕES, MENSAGENS, DIVULGAÇÕES E DEMAIS COMUNICAÇÕES ENTREGUES ELETRONICAMENTE REALIZADAS PELO APLICATIVO OU PARCEIROS QUE COMPÕEM AS PLATAFORMAS.

Alterações destes Termos de Uso. Estes Termos de Uso poderão ser alterados periodicamente. Caso haja mudanças significativas, informaremos a você através dos meios de comunicação disponíveis e/ou destacaremos essas alterações na parte superior destes Termos de Uso e forneceremos, por período razoável, um *link* destacado para tais alterações. Você deve verificar essa página e rever estes Termos de Uso periodicamente para garantir que concorda com as modificações. Exceto quando o consentimento expresso for obrigatório, a continuidade da utilização das Plataformas e dos Serviços e/ou a falta de oposição ou revogação do consentimento do usuário implicará na aceitação de eventuais modificações a estes Termos de Uso.

b. Força Maior. A Nandarê não será responsabilizada por descumprimento ou cumprimento inadequado causado por uma situação de caso fortuito ou de força maior, nos termos da legislação aplicável.

c. Independência das disposições. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso seja considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições destes Termos de Uso.

d. Foro e Lei Aplicável. Estes Termos de Uso serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa ou litígio relacionado ao uso da plataforma e

aos Serviços deverá ser submetido ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

e. CONSENTIMENTO. AO ACETAR ESTES TERMOS DE USO, VOCE DECLARA TER CAPACIDADE LEGAL E RECONHECE DE FORMA EXPRESSA E INEQUÍVOCA TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO INTEGRALMENTE SEUS TERMOS E CONDIÇÕES.